

# Практические вопросы обеспечения соответствия требованиям законодательства о персональных данных в НПФ



**Емельяников,  
Попова и партнеры**

М.Ю.Емельяников,  
управляющий партнер

Конференция «Защита персональных данных и автоматизация на финансовом и  
пенсионном рынках»  
Москва 16.12.2013

# Дорожная карта

- Назначение лица (физического или юридического), ответственного за организацию обработки персональных данных в НПФ
- Инвентаризация информационных систем, хранилищ и картотек, содержащих персональные данные
- Оценка наличия основания для обработки каждой из категорий в каждой из систем
- Корректировка бизнес-процессов, связанных с обработкой персональных данных
- Определение актуальных угроз и уровня защищенности
- Моделирование угроз для каждой ИСПДн
- Издание и опубликование для неограниченного круга лиц политики оператора в отношении обработки персональных данных
- Разработка пакета локальных актов по вопросам обработки персональных данных на предприятии, доведение их до персонала
- Техническое проектирование и развертывание системы информационной безопасности ИСПДн с использованием сертифицированных СЗИ

# Назначение ответственного лица

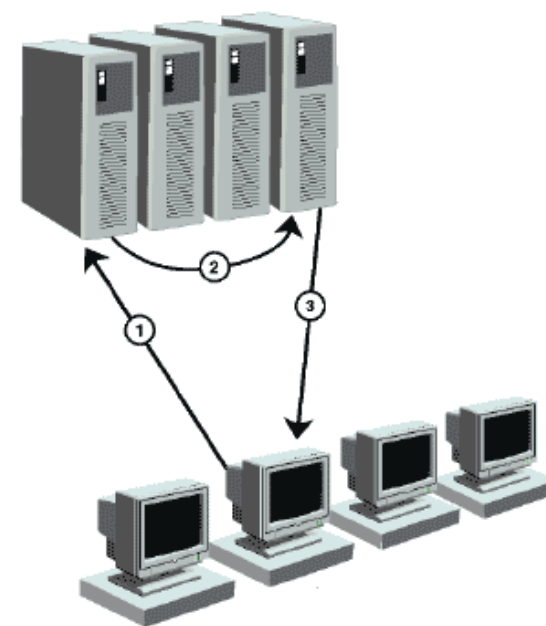
1. Оператор, являющийся юридическим лицом, назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.
2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, получает указания непосредственно от исполнительного органа организации, являющейся оператором, и подотчетно ему.
3. Оператор обязан предоставлять лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, необходимые для выполнения им своих обязанностей сведения.

# Обязанности ответственного лица

- 1) осуществлять **внутренний контроль** за соблюдением оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- 2) **доводить до сведения работников** оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- 3) **организовывать прием и обработку обращений** и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

# Инвентаризация информационных систем

1. Выявление информационных ресурсов, выявление приложений, где ведется обработка персданных
2. Назначение лиц, ответственных за конкретный ресурс, содержащий персданные
3. Определение и документирование процедуры предоставления доступа к ИСПДн (роли: пользователь; линейный руководитель; ответственный за ресурс; принимающий решение; администратор; супервизор)
4. Организация контроля за соблюдением процедуры



# Установление правил доступа к персданным в ИСПДн

| Роль                    | Полномочия                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Пользователь            | Имеет доступ к персданным, обрабатываемым в ИСПДН, для выполнения служебных (трудовых) обязанностей                                                                               |
| Линейный руководитель   | Руководитель структурного подразделения, где работает пользователь, имеющий право инициировать заявку на доступ к ИСПДн, с указанием требуемых прав                               |
| Ответственный за ресурс | Лицо, в чьих интересах создан ресурс ИСПДн, согласовывающий заявку на пользователя                                                                                                |
| Принимающий решение     | Лицо, утверждающее заявку и разрешающее конфликты между Линейным руководителем и ответственным за ресурс                                                                          |
| Администратор           | Администратор ИС (сервера, сети), выполняющий технические действия по предоставлению Пользователю доступа к ресурсу в соответствии с заявкой                                      |
| Супервизор              | Работник СИБ (администратор безопасности), контролирующий соблюдение процедуры предоставления доступа и фактические списки пользователей ресурсов ИСПД (без доступа к персданным) |

# Неавтоматизированная обработка

**Регулируется законом, если:**

- Персональные данные находятся в картотеках или иных систематизированных собраниях
- К ним организуется доступ и/или
- Поиск данных осуществляется в соответствии с заданным алгоритмом



# Правовые основания обработки персональных данных

Согласие субъекта персональных данных не требуется в следующих случаях:

2) обработка персональных данных необходима **для достижения целей, предусмотренных ... законом**, для осуществления и выполнения **возложенных законодательством** Российской Федерации на оператора **функций, полномочий и обязанностей**;

Гражданский кодекс  
Трудовой кодекс  
Налоговый кодекс  
О бухгалтерском учете  
О негосударственных пенсионных фондах  
Об обязательном пенсионном страховании в РФ  
О дополнительных страховых взносах на накопительную часть трудовой пенсии и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений  
Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в РФ

# Правовые основания обработки персданных

Согласие субъекта персональных данных не требуется в следующих случаях:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5) обработка персональных данных необходима <b>для исполнения договора, стороной</b> которого либо <b>выгодоприобретателем</b> или <b>поручителем</b> по которому является субъект персональных данных, а также для <b>заключения договора по инициативе субъекта</b> персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем; | Работники<br>Соискатели<br>Клиенты по НПО – участники Фонда<br>Вкладчики<br>Застрахованные лица<br>Правопреемники участников Фонда, застрахованных лиц |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# Правовые основания обработки персональных данных

Согласие субъекта персональных данных не требуется в следующих случаях:

|                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>7) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и <b>законных интересов оператора</b> или третьих лиц ... при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;</p>                                               |  |
| <p>10) осуществляется обработка персональных данных, <b>доступ неограниченного круга лиц</b> к которым <b>предоставлен субъектом</b> персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);</p> | <p>Лица, включенные в ЕГРЮЛ и ЕГРИП</p>                                             |

# Согласие субъекта

Фонд вправе осуществлять обработку персональных данных вкладчиков-физических лиц, страхователей-физических лиц, участников, застрахованных лиц, выгодоприобретателей правопреемников участников и застрахованных лиц. При этом фонд **не обязан получать их согласие** на обработку персональных данных в объеме, необходимом для исполнения договора, в том числе – касающихся состояния здоровья указанных лиц.



# Передача персональных данных третьим лицам

Фонд вправе поручить обработку персональных данных всех этих субъектов организациям, которые, в соответствии с договором, осуществляют ведение пенсионных счетов, а также иным организациям, если это необходимо для исполнения договора, и **не обязан получать согласие** субъектов персональных данных на поручение обработки персональных данных всем этим третьим лицам.



# Цели обработки персональных данных

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Работники фонда (в том числе бывшие)                                    | Содействие в обучении и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы и обеспечение сохранности имущества, расчет и выплата заработной платы, иных вознаграждений, расчет и перечисление налогов и страховых взносов, предотвращение конфликта интересов |
| Соискатели вакантных должностей (кандидаты для приема на работу в фонд) | Принятие решения о возможности замещения вакантных должностей кандидатами, наиболее полно соответствующими требованиям Фонда и не имеющими конфликта интересов                                                                                                                                                                  |
| Родственники работника                                                  | Предоставление работникам льгот и гарантий, предусмотренных федеральным законодательством для лиц, имеющих (усыновивших) детей, лиц с семейными обязанностями<br>Предотвращение конфликтов интересов                                                                                                                            |

# Цели обработки персональных данных

|                                                                                                                             |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Клиенты по НПО<br>– участники<br>Фонда                                                                                      | Заключение и исполнение договоров НПО                              |
| Умершие<br>участники<br>Фонда,<br>застрахованные<br>лица<br>Правопреемники<br>участников<br>Фонда,<br>застрахованных<br>лиц | Исполнение обязательств перед<br>правопреемниками участников Фонда |
| Застрахованные<br>по ОПС лица                                                                                               | Заключение и исполнение договоров ОПС                              |

# А какие угрозы актуальны?

## Статья 19. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

5. ФОИВ, осуществляющие функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленной сфере деятельности, органы государственной власти субъектов РФ, **Банк России**, органы государственных внебюджетных фондов, иные государственные органы в пределах своих полномочий принимают нормативные правовые акты, в которых определяют угрозы безопасности ПДн, актуальные при обработке ПДн в ИСПДн, эксплуатируемых при осуществлении соответствующих видов деятельности, с учетом содержания ПДн, характера и способов их обработки.



# Уровни защищенности персональных данных

| Тип ИСПДн | Сотрудники оператора | Количество субъектов | Тип актуальных угроз |      |      |
|-----------|----------------------|----------------------|----------------------|------|------|
|           |                      |                      | 1                    | 2    | 3    |
| ИСПДн-С   | Нет                  | > 100 000            | УЗ-1                 | УЗ-1 | УЗ-2 |
|           | Нет                  | < 100 000            | УЗ-1                 | УЗ-2 | УЗ-3 |
|           | Да                   |                      |                      |      |      |
| ИСПДн-Б   |                      |                      | УЗ-1                 | УЗ-2 | УЗ-3 |
| ИСПДн-И   | Нет                  | > 100 000            | УЗ-1                 | УЗ-2 | УЗ-3 |
|           | Нет                  | < 100 000            | УЗ-2                 | УЗ-3 | УЗ-4 |
|           | Да                   |                      |                      |      |      |
| ИСПДн-О   | Нет                  | > 100 000            | УЗ-2                 | УЗ-2 | УЗ-4 |
|           | Нет                  | < 100 000            | УЗ-2                 | УЗ-3 | УЗ-4 |
|           | Да                   |                      |                      |      |      |

# Биометрия и не биометрия

| Биометрия                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Не биометрия                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цифровое фото в паспорте<br>Цифровое фото в СКУД<br>Фото в пропуске<br>Рентгеновские снимки в органах следствия и дознания<br>Материалы видеонаблюдения, используемые для установления личности<br>Информационные шаблоны (дактилоскопическая информация) в системе биометрической идентификации | Фото в личном деле<br>Подпись на документе<br>Почерк человека<br>Скан (ксeroкопия) паспорта, подтверждающие его предъявление<br>Рентгеновские и флюорографические снимки в медицинском учреждении |

## Политика в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных

### 1 Общие положения

**1.1 С целью поддержания деловой репутации и обеспечения выполнения норм федерального законодательства НПФ «Ренессанс Жизнь и Пенсии» (далее – Компания) считает важнейшей задачей обеспечение легитимности обработки и безопасности персональных данных субъектов в бизнес-процессах Компании.**

Для решения данной задачи в Компании введена, функционирует и проходит периодический пересмотр (контроль) система защиты персональных данных.

### 1.2 Обработка персональных данных в Компании основана на следующих принципах:

- законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их актуальности и достаточности для целей обработки, недопустимости обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных;
- легитимности организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- непрерывности повышения уровня знаний работников Компании в сфере обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- стремления к постоянному совершенствованию системы защиты персональных данных.

- » [Руководство](#)
- » [Показатели деятельности](#)
- » [Органы контроля за деятельностью фонда](#)
- » [Управление активами](#)
- » [Структура портфеля](#)
- » [Нормативные документы](#)
- » [Специализированный депозитарий](#)
- » [Политика в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных](#)

### ПОИСК ПО САЙТУ

### СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

**8-800-100-33-54**

[Задать вопрос](#)

[Оставить отзыв](#)

# Разработка пакета локальных актов оператора

- Политика НПФ в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных
- Положение о порядке обработки и обеспечении безопасности персональных данных
- Перечень персональных данных, обрабатываемых в НПФ
- Перечень (номенклатура) должностей работников НПФ, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных либо осуществление доступа к персональным данным
- Приказ о назначении лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных (и обеспечение их безопасности)
- Акт классификации информационной системы, в которой ведется обработка персональных данных, выбора актуальных типов угроз и установления уровня защищенности в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119
- Частная модель актуальных угроз персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн
- Дополнительное соглашение к трудовому договору

# Перечень персональных данных

| №№<br>п/п | Цель обработки<br>и ее правовые<br>основания                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Категории<br>субъектов<br>персональных<br>данных | Вид обработки<br>(автоматизированная,<br>без использования<br>средств<br>автоматизации,<br>смешанная) | Наименование<br>ИСПДн<br>(при наличии) | Категории<br>обрабатываемы<br>х персональных<br>данных                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Срок<br>обработки<br>(хранения)<br>или условия<br>прекращения<br>обработки                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | Содействие в обучении и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы и обеспечение сохранности имущества, расчет и выплата заработной платы, иных вознаграждений, расчет и перечисление налогов и страховых взносов, предотвращение конфликта интересов | Работники фонда (в том числе бывшие)             | Смешанная                                                                                             | 1С<br>Предприятие<br>8.1, 8.2          | Фамилия, имя, отчество<br>Табельный номер, характер и вид работы<br>Дата рождения<br>Место рождения<br>Гражданство<br>Пол<br>Знание иностранного языка<br>Образование<br>Профессия<br>Стаж работы<br>Состояние в браке<br>Состав семьи (ближайшие родственники)<br>Уровень образования<br>Наименование учебного заведения<br>Год окончания<br>Номер диплома | а) 5 лет с даты увольнения работника в отношении сведений, включаемых в бухгалтерскую отчетность<br>б) 4 года с даты увольнения работника в отношении сведений, включаемых в налоговую отчетность<br>в) 30 дней (не более 6 месяцев в случае блокировки) с момента увольнения работника в отношении данных, не указанных в п.п. а и б) |

20

# Проектирование системы технической защиты

| Требования                                                                                                                               | Уровни защищенности |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---|---|---|
|                                                                                                                                          | 1                   | 2 | 3 | 4 |
| Режим обеспечения безопасности помещений, где обрабатываются персональные данные                                                         | +                   | + | + | + |
| Сохранность носителей персональных данных                                                                                                | +                   | + | + | + |
| Перечень лиц, допущенных к персональным данным                                                                                           | +                   | + | + | + |
| СЗИ, прошедшие процедуру оценки соответствия                                                                                             | +                   | + | + | + |
| Должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в ИСПДн                                                  | +                   | + | + | - |
| Ограничение доступа к содержанию электронного журнала сообщений                                                                          | +                   | + | - | - |
| Автоматическая регистрация в электронном журнале безопасности изменения полномочий сотрудника оператора по доступу к персональным данным | +                   | - | - | - |
| Структурное подразделение, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных                                                 | +                   | - | - | - |

# Количество базовых мер безопасности

| Уровень защищенности | Количество базовых мер безопасности |
|----------------------|-------------------------------------|
| 1                    | 70                                  |
| 2                    | 67                                  |
| 3                    | 41                                  |
| 4                    | 27                                  |

Общее количество мер по обеспечению безопасности персональных данных – **110**.

# Не забудьте!

**Постановление Правительства РФ от  
01.11.2012 № 1119**

**17. Контроль за выполнением настоящих требований** организуется и проводится оператором (уполномоченным лицом) самостоятельно и (или) с привлечением на договорной основе юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации. Указанный контроль проводится **не реже 1 раза в 3 года** в сроки, определяемые оператором (уполномоченным лицом).

# Необходимо учитывать

## Статья 29. Подсудность по выбору истца

6.1. Иски о защите прав субъекта персональных данных, в том числе о возмещении убытков и (или) компенсации морального вреда, могут предъявляться также в суд **по месту жительства истца**.





МИНКОМСВЯЗЬ  
РОССИИ

ЦЕЛИ МИНКОМСВЯЗИ  
РОССИИ 2012 — 2018




Найти

Глава Минкомсвязи провёл встречу с генеральным директором компании «Эквент» | 17 декабря  
Россия в числе более чем 100 стран мира подписала новую версию Регламента международной электросвязи  
Новый закон «О почтовой связи» будет рассмотрен на весенней сессии Госдумы РФ | 14 декабря



МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ (РОСКОМНАДЗОР)



Деятельность: Массовые коммуникации ▾ Связь ▾ Персональные данные ▾ Информационные технологии ▾ Государственные услуги

[О Роскомнадзоре](#)

**Новости**

[Новости Роскомнадзора](#)

[Новости территориальных  
управлений и радиочастотных  
центров](#)

[Подписка на новости](#)

[Пресс-центр](#)

[Государственная служба](#)

[Планирование, отчеты о  
деятельности](#)

[Конкурсы и тендеры](#)

[Главная страница](#) > [Новости](#) > [Новости Роскомнадзора](#)

**Федеральная служба по надзору в сфере  
связи, информационных технологий и  
массовых коммуникаций разъясняет  
вопросы, касающиеся обработки  
персональных данных работников,  
соискателей на замещение вакантных  
должностей, а также лиц, находящихся в  
кадровом резерве**

[Версия для печати](#)

14 декабря 2012 года

**Справочно-  
информационный  
центр**

По телефону:

**(495) 987-68-00**

Служба работает  
пн-чт: с 9.00 до 18.00  
пт и предпраздничные дни:  
с 9.00 до 16.45.



О Роскомнадзоре

## НОВОСТИ

**Новости Роскомнадзора**

Новости территориальных  
управлений и радиочастотных  
центров

Подписка на новости

Пресс-центр

Государственная служба

Планирование, отчеты о деятельности

## Конкурсы и тендеры

Правовая информация

### Требования к подконтрольным субъектам

Антикоррупционная  
деятельность

Обращения граждан

Сведения о приеме граждан

Подведомственные  
предприятия

График выдачи лицензий, иных разрешительных документов, консультирования по вопросам оформления документов

[Главная страница](#) > [Новости](#) > [Новости Роскомнадзора](#)

Роскомнадзор разъясняет вопросы отнесения фото-, видеоизображений, дактилоскопических данных к биометрическим персональным данным и особенности их обработки

 [Версия для печати](#)

30 августа 2013 года



Роскомнадзор публикует на своем официальном сайте разъяснения по вопросам отнесения фото-, видеоизображений, дактилоскопических данных и иной информации к биометрическим персональным данным и особенностей их обработки.

Данные разъяснения подготовлены по результатам совместного обсуждения с представителями экспертного сообщества. Ранее эта же группа экспертов успешно содействовала Роскомнадзору в подготовке разъяснений ряда положений закона «О персональных данных».

Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» к биометрическим персональным данным отнесены сведения, которые характеризуют

физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

Разъяснения по вопросам отнесения фото-, видеоизображений, дактилоскопических данных и иной информации к биометрическим персональным данным и особенностей их обработки (DOC. 64.50 Kb)

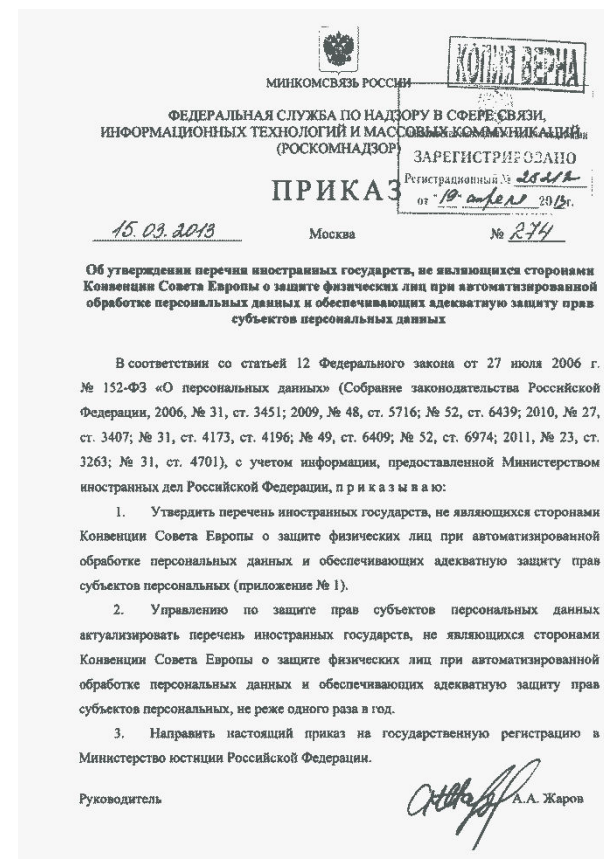
Поделиться:    

Время публикации: 30.08.2013 21:59

Последнее изменение: 30.08.2013 22:03

# Страны, обеспечивающие адекватную защиту прав

- Австралия
- Ангола
- Аргентина
- Бенин
- Гонконг
- Израиль
- Кабо-Верде
- Канада
- Корея
- Марокко
- Малайзия
- Мексика
- Монголия
- Новая Зеландия
- Перу
- Сенегал
- Тунис
- Чили
- Швейцария



# Обезличивание

## Методы обезличивания:

- введение идентификаторов
- изменение состава или семантики
- декомпозиция
- перемешивание

  
МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
(РОСКОМНАДЗОР)

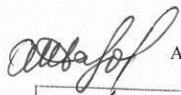
**ПРИКАЗ**

05.09.2013 Москва № 996

**Об утверждении требований и методов  
по обезличиванию персональных данных**

В соответствии с подпунктом «з» пункта 1 Перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 14, ст. 1626), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые требования и методы по обезличиванию персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, в том числе созданных и функционирующих в рамках реализации федеральных целевых программ.
2. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Руководитель  А.А. Жаров

  
МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**  
Регистрационный № 89935  
от 10 сентября 2013 г.

# Спасибо! Вопросы?



Емельяников  
Михаил Юрьевич  
Управляющий партнер  
☎ +7 (495) 761 5865  
✉ mezp11@gmail.com